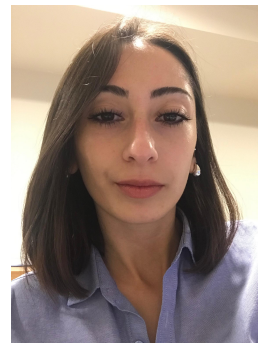


NİSA KAYA

Telefon Numarası: 0538 091 03 33
E – Posta Adresi: nisakayaa11@gmail.com



KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Tarihi / Yeri: 1999- Samsun/Şişli

Medeni Durumu: Bekar

EĞİTİM BİLGİLERİ

2017-2021: Ondokuz Mayıs Üniversitesi - Türkçe Öğretmenliği

2021-2024: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi - Grafik Tasarım

İŞ DENEYİMLERİ

YAPI KREDİ - MÜŞTERİ HİZMETLERİ TEMSİLCİSİ (2025 Temmuz 2026 Ocak)

Yoğun müşteri trafiğinde operasyonel doğruluk ve hız sağlayarak gişe işlemlerini yürütmek. Bankacılık mevzuatı ve iç prosedürlere uygun şekilde finansal işlemleri yönetmek. Müşteri taleplerini analiz ederek doğru ürün ve hizmetlere yönlendirme yapmak. Kasa işlemlerini hızlı, doğru ve eksiksiz yürütmek.

ALMİRA TUR- SATIŞ DANIŞMANI (2025 Ocak -Temmuz)

Seyahat acentesine bağlı olarak özel üyelik sistemi kapsamında; profesyonel meslek gruplarına yönelik uzun vadeli tatil üyelik paketlerinin tanıtım ve bilgilendirme süreçlerini yürütmek. Otel konaklamalarında sağlanan avantajlı fiyatları müşterilerin ihtiyaçlarına göre analiz ederek sunmak. Üyelik sistemiyle ilgili detayları açık ve güvenilir şekilde aktararak müşteri ilişkilerinde çözüm odaklı ve ikna kabiliyeti yüksek bir iletişim sürmek.

NODUS MOBİLYA- ÖN BÜRO PERSONELİ (2024 - 2025)

Firmanın mali kayıtlarının düzenli olarak tutulması. Çek, kasa ve banka işlemlerinin günlük takibi. Firmaya ait finansal işlemlerin muhasebeleştirilmesi. Tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi.

YABANCI DİL BİLGİSİ

- İngilizce: A1-A2 Seviyesi

BİLGİSAYAR BİLGİSİ

- Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint): İyi derecede

KİŞİSEL BECERİLER

- Detaylara dikkat
- Stres altında doğru karar verme
- Hatasız ve hızlı veri girişi
- Yoğun tempoda dikkat ve odak
- Müşteri odaklı hizmet anlayışı