



# ÖZLEM ÇAM

0537 557 55 48

ozlemcam1983@icloud.com

İstanbul / Zeytinburnu

İletişim Fakültesi mezunu olarak; sözlü ve yazılı iletişim, kişilerarası ilişkiler ve problem çözme konularında yetkinim. Müşteri memnuniyeti ve müşteri ilişkileri alanında deneyim sahibiyim. Anlaşmazlıkların çözümünde yapıcı bir yaklaşım sergileyerek müşteri taleplerine hızlı ve etkili çözümler sunmaya odaklanırım. Güçlü iletişim becerilerim ve aktif dinleme yeteneğim sayesinde ekip çalışmasına uyum sağlar, dinamik ve öğrenmeye açık yapımla da farklı alanlarda katkı sunabileceğime inanıyorum.

## EĞİTİM

### İstanbul Üniversitesi

Halkla İlişkiler ve Tanıtım (lisans)

2018 - 2022

### 100.Yıl Çok Programlı Anadolu Lisesi

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı

2013 - 2017

## İŞ DENEYİMİ

### QNB Finansbank Enpara Genel Müdürlüğü

Görüntülü İşlemler Danışmanı / Digital Onboarding

şubat 2023 - kasım 2025

### Palazzo Della Carne

Servis Sorumlusu / İdari İşler Yardımcısı

temmuz 2021 - aralık 2023

### İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Ve Uygulama Merkezi

Stajyer (üniversite)

2021 - 2021

### Zeytinburnu Kaymakamlığı (Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma

#### Bölümü)

Stajyer (lise)

2016 - 2017

## SERTİFİKALAR

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi

Kurumsal ve Kişisel Bilgi Güvenliği Eğitimi

Kendimizi Etkin Ve Etkileyici İfade Etme

Eğitimi

## YETKİNLİKLER

- Yazılı - sözlü iletişim
- Sorun çözme
- Halkla İlişkiler
- Takım Çalışması
- Müşteri İlişkileri
- MS Office Programları