



## Şilan Ateş

Sigorta Temsilcisi

+90 (505) 727 54 13

sasilanates@gmail.com

2002 (24 Yaş)

İstanbul(Avr.) , Fatih

### Özel Bilgiler

Cinsiyet

Kadın

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Sürücü Belgesi

B

## Özgeçmiş Özeti

Koç Üniversitesi Hastanesi'nde Anadolu Sigorta ofis yetkilisi olarak görev yapmaktayım. Sağlık ve sigorta süreçlerinde edindiğim deneyim sayesinde hem hasta memnuniyetini hem de operasyonel süreçlerin doğru ve hızlı ilerlemesini sağlamaya odaklanıyorum. Kendimi geliştirmeye ve mesleki anlamda ilerlemeye büyük önem veriyorum. Sorumluluk almaktan çekinmeyen, çözüm odaklı ve ekip çalışmasına uyum sağlayan bir yapıya sahibim. Kariyer yolculuğumda bilgi ve tecrübelerimi artırarak çalıştığım kurumlara değer katacağıma inanıyorum.

## İş Deneyimleri

### Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi

Serebral Asistans Tıbbi Danışmanlık Hizmetleri | Aralık 2022 - Hala çalışıyorum

Yarı zamanlı / Part Time

Sağlık Sigortası Sektörü, Hizmet Departmanı

\* Anadolu Sigorta'da sağlık provizyon süreçlerini yöneterek müşteri memnuniyeti odaklı çağrı merkezi desteği sağladım; süreç takibi, onay işlemleri ve çözüm odaklı iletişim konularında aktif rol üstlendim.

### Ofis Yöneticisi / Yönetmeni

Büyük Anadolu Sigorta A.Ş | Mart 2022 - Mayıs 2026

Sürekli / Tam zamanlı

Sağlık Sigortası Sektörü, Sağlık Departmanı

### Radyoloji Stajyeri

Yedikule Göğüs Hastalıkları Hastanesi | Ağustos 2021 - Mayıs 2022

Gönüllü

Sağlık Sektörü, Sağlık Departmanı

### Radyoloji Teknikeri

Medicana International Beylikdüzü | Ocak 2021 - Temmuz 2021

Stajyer

Sağlık Sektörü

## Eğitim Bilgileri

### Biruni Üniversitesi

Sağlık Yüksekokulu, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Türkçe, Örgün Öğretim | Eylül 2020 - Devam ediyor

Burs Bilgisi: Başarı Bursu, %80

ÖnLisans

## **İstanbul Üniversitesi (İÜ)**

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Kurumları İşletmeciliği (MYO), Türkçe  
, Uzaktan Öğretim | Ekim 2020 - Devam ediyor

ÖnLisans

## **Diller**

İngilizce (Başlangıç)

## **Yetenekler**

Danışmanlık, Hedef Odaklı, Microsoft Windows, Müşteri Odaklı, Müşteri Memnuniyeti, Analitik, Problem Çözme, Sağlık Sigortası, Sağlık Yönetimi, İletişim Becerisi, Sağlık Hizmeti

## **Sertifika / Seminer ve Kurslar**

**Dünya radyolog günü**

Biruni Üni.

**Hayat boyu sağlık**

Biruni Üni.

**Kişisel Gelişim Semineri**

Cerrahpaşa Üniversitesi